|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | CityScape Rentals | **CÓDIGO DE PROYECTO** | 2024–G3-010 | **FECHA DE ELABORACIÓN** | 11/10/2024 |

**ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| El proyecto **CityScape Rentals** tiene como objetivo desarrollar una plataforma web de comercio electrónico para gestionar el alquiler de pisos turísticos. Esta plataforma permitirá a los usuarios finales realizar búsquedas, reservas y pagos en línea de propiedades turísticas disponibles, además de gestionar sus datos personales. Por otro lado, los administradores podrán gestionar el catálogo de propiedades, realizar actualizaciones de precios, disponibilidad, y gestionar las cuentas de los clientes.  La plataforma incluirá las siguientes funcionalidades clave:   * **Registro y login de usuarios**: Los usuarios podrán registrarse en la plataforma utilizando su correo electrónico y una contraseña para acceder a sus cuentas. * **Catálogo de pisos turísticos**: Los usuarios podrán explorar un catálogo con propiedades detalladas, organizadas por categorías y con opciones de filtrado. * **Sistema de reservas**: Los usuarios podrán añadir propiedades a un carrito de reservas y completar el proceso de alquiler en línea, incluyendo el pago a través de múltiples métodos. * **Gestión de propiedades**: Los administradores tendrán acceso a herramientas para gestionar las propiedades, modificar su disponibilidad y detalles, así como supervisar las reservas realizadas.   Se espera que el proyecto esté terminado dentro de los plazos acordados, con un presupuesto de 20,000 € y una fecha límite para el despliegue final el 6 de diciembre de 2024. |

**ENTREGABLES DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| **Aplicación web de alquiler de pisos turísticos**:   * **Página de inicio**: Escaparate de las propiedades disponibles, con un diseño atractivo y funcional que permita a los usuarios explorar las ofertas de alquiler. * **Sistema de registro y login de usuarios**: Módulo para que los usuarios se registren y accedan a sus cuentas mediante correo electrónico y contraseña. * **Catálogo de propiedades**: Los usuarios podrán ver un catálogo organizado por categorías con detalles completos de cada propiedad, como ubicación, precios, descripciones y fotos. * **Carrito de reservas y proceso de pago**: Funcionalidad para añadir propiedades al carrito, gestionar reservas y realizar pagos seguros a través de múltiples métodos. * **Gestión de propiedades para administradores**: Los administradores podrán añadir, modificar o eliminar propiedades desde una interfaz dedicada. * **Seguimiento de reservas**: Los usuarios podrán consultar el estado de sus reservas utilizando un número de identificación. * La aplicación web estará **optimizada para su uso en dispositivos móviles**, permitiendo una experiencia fluida en smartphones y tablets. |
| **Documentación**:   * **Plan de dirección del proyecto**: Este documento establece las directrices y estrategias a seguir durante el desarrollo y ejecución del proyecto. Contiene información detallada sobre la planificación, control, seguimiento y cierre del proyecto, y sirve como una guía tanto para el equipo de trabajo como para el cliente. El Plan de Dirección del Proyecto incluye aspectos como la gestión del alcance, cronograma, costos, calidad, recursos, riesgos y comunicaciones, asegurando que todas las actividades se realicen de acuerdo con lo planificado y se alcance el éxito del proyecto. |

**SUPUESTOS DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| **Servicio de Hosting**: Se asume que el cliente proporcionará un servicio de hosting adecuado y profesional para la instalación y funcionamiento de la plataforma, cumpliendo con los requisitos técnicos necesarios​. |
| **Carga de Contenido por el Cliente**: Se supone que el cliente será responsable de cargar toda la información necesaria para el funcionamiento de la plataforma, incluyendo descripciones, fotografías y precios de las propiedades. Esto debe realizarse antes de la fecha límite para evitar retrasos en el desarrollo​. |
| **Aprobación Rápida del Diseño de la Interfaz**: Se asume que el cliente revisará y aprobará rápidamente el diseño de la interfaz de usuario, permitiendo al equipo de desarrollo avanzar sin retrasos significativos |
| **Disponibilidad de Personal Técnico**: Se supone que el cliente dispondrá de personal técnico adecuado para colaborar en la implementación de la plataforma y gestionar cualquier problema técnico que pueda surgir durante el proceso​. |
| **Participación en la Formación:** Aunque la formación ha sido excluida como entregable, se asume que el personal del cliente estará disponible y comprometido para aprender sobre el uso y gestión de la plataforma. |
| **Cumplimiento de Plazos por Todas las Partes:** Se supone que los plazos establecidos para cada fase del proyecto serán cumplidos por todas las partes involucradas, y no habrá demoras significativas en la entrega de recursos, aprobaciones o respuestas. |

**EXCLUSIONES DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| **Desarrollo de Aplicaciones Móviles Nativas**: Aunque la plataforma web estará optimizada para dispositivos móviles, no se incluirá el desarrollo de aplicaciones nativas específicas para sistemas operativos como iOS o Android. Cualquier requerimiento futuro relacionado con aplicaciones móviles deberá ser gestionado en un proyecto separado​. |
| **Mantenimiento Post-Lanzamiento a Largo Plazo**: El proyecto no incluye soporte y mantenimiento a largo plazo tras el lanzamiento. La responsabilidad del mantenimiento y las mejoras posteriores al lanzamiento recaerá en el cliente, aunque se ofrecerá un período de garantía de corrección de errores por un tiempo limitado​. |
| **Generación de Contenidos para la Plataforma**: El cliente será responsable de cargar todo el contenido necesario en la plataforma, como imágenes, descripciones y datos de las propiedades. La generación de estos contenidos no será parte del trabajo del equipo de desarrollo. |
| **Marketing Digital o Estrategias de SEO**: El proyecto no contemplará la creación ni la implementación de estrategias de marketing digital, campañas de SEO (Search Engine Optimization), ni la gestión de redes sociales o anuncios online. El enfoque estará en la creación de la plataforma técnica, y la promoción de la misma queda fuera del alcance. |
| **Formación al Cliente**: No se ofrecerá formación presencial al cliente. |
| **Soporte Multilingüe Completo**: La plataforma se entregará en un único idioma (a determinar con el cliente). El soporte multilingüe no estará cubierto en esta fase del proyecto. Si se requiere la traducción o implementación multilingüe, deberá planificarse para una fase futura​. |

**RESTRICCIONES DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| **Presupuesto**: El proyecto cuenta con un presupuesto total de **20,000 €**. Cualquier desviación significativa de este presupuesto requerirá aprobación previa del patrocinador​. |
| **Plazo de Entrega**: La entrega final del proyecto debe realizarse antes del **6 de diciembre de 2024**, fecha en la que la plataforma web debe estar completamente funcional y lista para su lanzamiento. Cualquier retraso en la ejecución de las actividades puede comprometer esta fecha​. |
| **Recursos Limitados**: El equipo de desarrollo está limitado a los recursos humanos y técnicos asignados inicialmente al proyecto. No se contempla la contratación de personal adicional ni la adquisición de recursos tecnológicos que no estén dentro del presupuesto aprobado​. |
| **Revisiones y Aprobaciones del Cliente**: Las decisiones clave, como la aprobación del diseño de la interfaz y el contenido de la plataforma, deberán ser revisadas y aprobadas por el cliente en un tiempo determinado para evitar retrasos. Cualquier retraso en la retroalimentación por parte del cliente afectará el cronograma. |
| **Disponibilidad de Datos:** La plataforma dependerá de que el cliente cargue la información sobre las propiedades (descripciones, fotos, precios) a tiempo. La falta de datos o retrasos en su entrega podría afectar la finalización del desarrollo. |

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

|  |
| --- |
| **Funcionalidad Completa de la Plataforma Web**: La plataforma web de alquiler de pisos turísticos debe estar completamente desarrollada y funcional, permitiendo a los usuarios finales registrarse, realizar búsquedas, hacer reservas y completar pagos en línea de manera eficiente. |
| **Pruebas Superadas**: La plataforma debe haber sido sometida a pruebas exhaustivas de funcionalidad, usabilidad y seguridad, y todas las incidencias críticas deben haber sido resueltas antes del lanzamiento​ |
| **Entrega de Documentación**: Se debe entregar toda la documentación especificada (Plan de Dirección de Proyecto). |
| **Coherencia Visual con la Marca del Cliente**: El diseño de la plataforma debe reflejar adecuadamente la identidad visual de la marca del cliente, cumpliendo con los colores, tipografías y logotipos utilizados en su sitio web actual​. |
| **Optimización para Dispositivos Móviles**: La plataforma debe estar completamente optimizada para su uso en dispositivos móviles, proporcionando una experiencia fluida tanto en smartphones como en tablets​. |
| **Integración con el Sitio Web Corporativo**: La plataforma debe estar accesible desde el sitio web corporativo del cliente mediante un enlace o subdominio, permitiendo a los usuarios navegar fácilmente entre el sitio informativo y la plataforma de reservas. |
| **Satisfacción del Cliente**: La satisfacción del cliente debe ser medida a través de encuestas o estudios, y se debe obtener una evaluación positiva en cuanto a la funcionalidad, diseño y facilidad de uso de la plataforma. |