|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROYECTO** | CityScape Rentals | **CÓDIGO DE PROYECTO** | 2024–G3-010 | **FECHA DE ELABORACIÓN** | 11/10/2024 |

**ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| El proyecto **CityScape Rentals** tiene como objetivo desarrollar una plataforma web de comercio electrónico para gestionar el alquiler de pisos turísticos. Esta plataforma permitirá a los usuarios finales realizar búsquedas, reservas y pagos en línea de propiedades turísticas disponibles, además de gestionar sus datos personales. Por otro lado, los administradores podrán gestionar el catálogo de propiedades, realizar actualizaciones de precios, disponibilidad, y gestionar las cuentas de los clientes.  La plataforma incluirá las siguientes funcionalidades clave:   * **Registro y login de usuarios**: Los usuarios podrán registrarse en la plataforma utilizando su correo electrónico y una contraseña para acceder a sus cuentas. * **Catálogo de pisos turísticos**: Los usuarios podrán explorar un catálogo con propiedades detalladas, organizadas por categorías y con opciones de filtrado. * **Sistema de reservas**: Los usuarios podrán añadir propiedades a un carrito de reservas y completar el proceso de alquiler en línea, incluyendo el pago a través de múltiples métodos. * **Gestión de propiedades**: Los administradores tendrán acceso a herramientas para gestionar las propiedades, modificar su disponibilidad y detalles, así como supervisar las reservas realizadas.   Se espera que el proyecto esté terminado dentro de los plazos acordados, con un presupuesto de 20,000 € y una fecha límite para el despliegue final el 6 de diciembre de 2024. |

**ENTREGABLES DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| **Aplicación web de alquiler de pisos turísticos**:   * **Página de inicio**: Escaparate de las propiedades disponibles, con un diseño atractivo y funcional que permita a los usuarios explorar las ofertas de alquiler. * **Sistema de registro y login de usuarios**: Módulo para que los usuarios se registren y accedan a sus cuentas mediante correo electrónico y contraseña. * **Catálogo de propiedades**: Los usuarios podrán ver un catálogo organizado por categorías con detalles completos de cada propiedad, como ubicación, precios, descripciones y fotos. * **Carrito de reservas y proceso de pago**: Funcionalidad para añadir propiedades al carrito, gestionar reservas y realizar pagos seguros a través de múltiples métodos. * **Gestión de propiedades para administradores**: Los administradores podrán añadir, modificar o eliminar propiedades desde una interfaz dedicada. * **Seguimiento de reservas**: Los usuarios podrán consultar el estado de sus reservas utilizando un número de identificación. * La aplicación web estará **optimizada para su uso en dispositivos móviles**, permitiendo una experiencia fluida en smartphones y tablets. |
| **Documentación técnica**:   * **Manual de usuario para administradores**: Guía detallada para los administradores sobre cómo gestionar las propiedades, las reservas y las cuentas de los clientes. * **Manual de usuario para clientes**: Guía para los usuarios finales sobre cómo registrarse, navegar por el catálogo, realizar reservas y pagos, y gestionar su cuenta. * **Documentación técnica de despliegue**: Instrucciones para la instalación, configuración y mantenimiento de la plataforma en el servidor de hosting acordado. |

**SUPUESTOS DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| **Servicio de Hosting**: Se asume que el cliente proporcionará un servicio de hosting adecuado y profesional para la instalación y funcionamiento de la plataforma, cumpliendo con los requisitos técnicos necesarios​. |
| **Carga de Contenido por el Cliente**: Se supone que el cliente será responsable de cargar toda la información necesaria para el funcionamiento de la plataforma, incluyendo descripciones, fotografías y precios de las propiedades. Esto debe realizarse antes de la fecha límite para evitar retrasos en el desarrollo​. |
| **Aprobación Rápida del Diseño de la Interfaz**: Se asume que el cliente revisará y aprobará rápidamente el diseño de la interfaz de usuario, permitiendo al equipo de desarrollo avanzar sin retrasos significativos |
| **Disponibilidad de Personal Técnico**: Se supone que el cliente dispondrá de personal técnico adecuado para colaborar en la implementación de la plataforma y gestionar cualquier problema técnico que pueda surgir durante el proceso​. |
| **Participación en la Formación:** Aunque la formación ha sido excluida como entregable, se asume que el personal del cliente estará disponible y comprometido para aprender sobre el uso y gestión de la plataforma mediante los manuales proporcionados. |
| **Cumplimiento de Plazos por Todas las Partes:** Se supone que los plazos establecidos para cada fase del proyecto serán cumplidos por todas las partes involucradas, y no habrá demoras significativas en la entrega de recursos, aprobaciones o respuestas. |

**EXCLUSIONES DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| **Desarrollo de Aplicaciones Móviles Nativas**: Aunque la plataforma web estará optimizada para dispositivos móviles, no se incluirá el desarrollo de aplicaciones nativas específicas para sistemas operativos como iOS o Android. Cualquier requerimiento futuro relacionado con aplicaciones móviles deberá ser gestionado en un proyecto separado​. |
| **Mantenimiento Post-Lanzamiento a Largo Plazo**: El proyecto no incluye soporte y mantenimiento a largo plazo tras el lanzamiento. La responsabilidad del mantenimiento y las mejoras posteriores al lanzamiento recaerá en el cliente, aunque se ofrecerá un período de garantía de corrección de errores por un tiempo limitado​. |
| **Generación de Contenidos para la Plataforma**: El cliente será responsable de cargar todo el contenido necesario en la plataforma, como imágenes, descripciones y datos de las propiedades. La generación de estos contenidos no será parte del trabajo del equipo de desarrollo. |
| **Marketing Digital o Estrategias de SEO**: El proyecto no contemplará la creación ni la implementación de estrategias de marketing digital, campañas de SEO (Search Engine Optimization), ni la gestión de redes sociales o anuncios online. El enfoque estará en la creación de la plataforma técnica, y la promoción de la misma queda fuera del alcance. |
| **Formación al Cliente**: No se ofrecerá formación presencial al cliente. La documentación entregada será considerada suficiente para que el equipo del cliente aprenda a gestionar la plataforma por sí mismos​. |
| **Soporte Multilingüe Completo**: La plataforma se entregará en un único idioma (a determinar con el cliente). El soporte multilingüe no estará cubierto en esta fase del proyecto. Si se requiere la traducción o implementación multilingüe, deberá planificarse para una fase futura​. |

**RESTRICCIONES DEL PROYECTO**

|  |
| --- |
| **Presupuesto**: El proyecto cuenta con un presupuesto total de **20,000 €**. Cualquier desviación significativa de este presupuesto requerirá aprobación previa del patrocinador​. |
| **Plazo de Entrega**: La entrega final del proyecto debe realizarse antes del **6 de diciembre de 2024**, fecha en la que la plataforma web debe estar completamente funcional y lista para su lanzamiento. Cualquier retraso en la ejecución de las actividades puede comprometer esta fecha​. |
| **Recursos Limitados**: El equipo de desarrollo está limitado a los recursos humanos y técnicos asignados inicialmente al proyecto. No se contempla la contratación de personal adicional ni la adquisición de recursos tecnológicos que no estén dentro del presupuesto aprobado​. |
| **Revisiones y Aprobaciones del Cliente**: Las decisiones clave, como la aprobación del diseño de la interfaz y el contenido de la plataforma, deberán ser revisadas y aprobadas por el cliente en un tiempo determinado para evitar retrasos. Cualquier retraso en la retroalimentación por parte del cliente afectará el cronograma. |
| **Disponibilidad de Datos:** La plataforma dependerá de que el cliente cargue la información sobre las propiedades (descripciones, fotos, precios) a tiempo. La falta de datos o retrasos en su entrega podría afectar la finalización del desarrollo. |

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

|  |
| --- |
| **Funcionalidad Completa de la Plataforma Web**: La plataforma web de alquiler de pisos turísticos debe estar completamente desarrollada y funcional, permitiendo a los usuarios finales registrarse, realizar búsquedas, hacer reservas y completar pagos en línea de manera eficiente. |
| **Pruebas Superadas**: La plataforma debe haber sido sometida a pruebas exhaustivas de funcionalidad, usabilidad y seguridad, y todas las incidencias críticas deben haber sido resueltas antes del lanzamiento​ |
| **Entrega de Documentación**: Se debe entregar toda la documentación técnica y manuales de usuario, tanto para administradores como para usuarios finales. Esta documentación debe permitir que el cliente gestione la plataforma sin necesidad de soporte adicional.​ |
| **Coherencia Visual con la Marca del Cliente**: El diseño de la plataforma debe reflejar adecuadamente la identidad visual de la marca del cliente, cumpliendo con los colores, tipografías y logotipos utilizados en su sitio web actual​. |
| **Optimización para Dispositivos Móviles**: La plataforma debe estar completamente optimizada para su uso en dispositivos móviles, proporcionando una experiencia fluida tanto en smartphones como en tablets​. |
| **Integración con el Sitio Web Corporativo**: La plataforma debe estar accesible desde el sitio web corporativo del cliente mediante un enlace o subdominio, permitiendo a los usuarios navegar fácilmente entre el sitio informativo y la plataforma de reservas. |
| **Satisfacción del Cliente**: La satisfacción del cliente debe ser medida a través de encuestas o estudios, y se debe obtener una evaluación positiva en cuanto a la funcionalidad, diseño y facilidad de uso de la plataforma. |